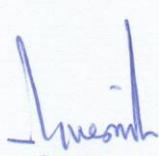




POLITIQUE QUALITE

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

EDITION	DATE	MOTIF
02	03/07/2017	Mise à jour de la politique Qualité
01	12/05/2010	Création du document

REDACTEUR	VERIFICATEUR	APPROBATEUR
Nom : Abdellahi Ould EL Hacem Fonction : Chef Division Management Qualité Visa :  Date : 03/07/2017	Nom : Ismail Ould Moumenna Fonction : Chef de Service Qualité Visa :  Mauritel S.A Chef Service Qualité Ismail Ould Moumenna Date : 03.07.2017	Nom : Zouheir JORIO Fonction : Directeur Général Visa :  MAURITEL S.A Directeur Général ZOUHEIR JORIO Date : 03 JUL 2017

Date d'application : 03 JUL 2017



VALIDATION

Nom: MOHAMED EL GHEITH OULD
MOHAMED HOURMA

Fonction : Directeur Conseiller Chargé de la
Qualité

Visa :

Mauritel S.A.
Directeur Conseiller chargé
de la Qualité
Mohamed El Gheith O. Med Hourma

Date :

03/07/2017

SOMMAIRE

1 Objet du document 1
2. Politique Qualité 2



Politique Qualité

Référence : **Politique Qualité**
Version n° : 02

Page 3 sur 5
Date d'émission : **03/07/2017**

1 OBJET DU DOCUMENT :

Ce document a pour objet d'établir la politique qualité de Mauritel pour répondre aux exigences du chapitre 5.2 de la norme ISO 9001.

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]



2 POLITIQUE QUALITE :

Riche de sa connaissance approfondie du contexte général de son secteur d'activité et des enjeux internes et externes qui lui sont liés, et fière de ses efforts d'investissement continu dans le capital humain, les infrastructures et les technologies d'avenir, Mauritel SA maintient incontestablement le leadership dans le secteur des télécommunications en Mauritanie.

Un tel atout ne saurait se pérenniser sans le choix stratégique de Mauritel qui érige l'orientation client et le management des relations avec les parties intéressées au rang de principes fédérateurs de sa politique qualité en conformité avec la version 2015 de la norme ISO 9001.

Cette politique s'inscrit dans un continuum de l'excellence qualité qui se décline au niveau des structures de Mauritel suivant les axes ci-après :

- **Veiller à améliorer la satisfaction clients par la fourniture de produits et services conformes à leurs exigences et celles des parties intéressées ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires compte tenu des risques et opportunités y afférent ;**
- **Développer en permanence les compétences des collaborateurs dans le but d'assurer un management des connaissances tangible et explicite ;**
- **Améliorer les performances économiques et financières avec une approche d'optimisation ;**
- **Réaffirmer notre engagement sociétal et citoyen, et contribuer au développement du pays par la création d'emplois et la modernisation des technologies ;**
- **Veiller à améliorer en permanence notre système de management de la qualité.**

Notre démarche qualité se trouve aujourd'hui réaffirmée par la transition vers la version 2015 de la norme ISO 9001 et par l'ancrage de nos valeurs de société : orientation client, leadership, esprit d'équipe et d'appartenance.

CSM 3



Politique Qualité

Référence : **Politique Qualité**
Version n° : 02

Page 5 sur 5
Date d'émission : **03/07/2017**

C'est l'occasion pour nous, d'appeler chacune et chacun d'entre nous à souscrire davantage à ces valeurs et à contribuer activement à la démarche qualité de notre entreprise qui ne réussira que par l'implication active de tous et à tous les niveaux.

Pour atteindre l'objectif de la qualité totale, Mauritel SA prend l'engagement de tout mettre en œuvre et notamment par le biais de la mobilisation des moyens nécessaires pour garantir la pérennité et l'efficacité de notre système de management de qualité.

GH 7